

## **Aportaciones a la comunidad desde los programas de posgrados de la Universidad La Salle Oaxaca**

**Lorena Carina Broca Domínguez  
David Ramón López Bautista  
(Coordinadores)**

Universidad La Salle Oaxaca

Aportaciones a la comunidad desde los programas de posgrado de la Universidad La Salle Oaxaca es una publicación digital realizada por la Editorial La Salle Oaxaca. La coordinación de la obra estuvo a cargo de Lorena Carina Broca Domínguez y David Ramón López Bautista la cual cuenta con la participación colectiva de egresados de los programas de maestría en Educación Superior, Administración Educativa, Investigación Educativa, Comunicación Social y Política, Tecnologías de la Información Empresarial y Facilitación para el Desarrollo Humano en conjunto con docentes de los diferentes programas, quien acompañaron este proceso en calidad de coautores.

Primera Edición Electrónica en formato PDF: septiembre 2022.

D. R. 2022. Universidad La Salle Oaxaca

© Universidad La Salle Oaxaca A.C.

Camino a San Agustín 407, Santa Cruz Xoxocotlán.

C.P. 71230, Oaxaca, México.

Tel. (951) 5029333

[www.ulsaoaxaca.edu.mx](http://www.ulsaoaxaca.edu.mx)

[www.librosdigitales.ulsaoaxaca.edu.mx](http://www.librosdigitales.ulsaoaxaca.edu.mx)

ISBN: 978-607-98392-5-3

Este libro fue dictaminado por un sistema de pares académicos como lo establece el procedimiento editorial de la Universidad La Salle Oaxaca.

Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida o transmitida mediante ningún sistema o método electrónico o mecánico sin el consentimiento por escrito de los autores.

Hecho en México

## Aportaciones a la comunidad desde los programas de posgrados de la Universidad La Salle Oaxaca

Lorena Carina Broca Domínguez  
David Ramón López Bautista  
(Coordinadores)

Otoniel García Martínez  
Mercedes Fabiola Moreno Benítez  
Alejandra Vázquez Cruz  
Nerely Velásquez Sandoval  
Adaly Ortiz Ortiz  
Marco Antonio Reyes Terán  
Alethia Orquídea Valdez Gutiérrez  
Maricarmen de la Cerda Robles  
Iván Jorge Sandoval Ortiz  
Flor Guadalupe Zúñiga Pacheco  
Norma García Jorge  
Roberto García Hernández  
Bibiana Díaz Sarmiento  
Antonio Muñoz Serrano  
Oscar Hernández Sibaja  
José Guillermo Valdez Besares  
Alma Gandhi Jiménez Castro  
Diego Misael Morán Carrizal  
Abraham Nosnik Ostrowiak  
Lizbeth Chagoza Gallardo  
Patricia Xochiquétzal Mendoza Cruz  
Mayra Lorena Quero Santiago  
Dulce María Martínez Fabián  
Lorena Córdova Hernández

Universidad La Salle Oaxaca 2022

Luis Ignacio Salgado Fernández

Rector

Sergio Estuardo García Herrera  
Director General Académico

Lorena Carina Broca Domínguez  
Directora de Posgrado, Investigación y Extensión Universitaria

David Ramón López Bautista  
Coordinador de Investigación

Enrique Tinoco Valle  
Coordinador de Posgrado

Editorial La Salle Oaxaca

La divulgación de la ciencia es una prioridad universitaria que atiende a un problema de alfabetización científica de suma importancia. La sobre cantidad de fuentes de información no confiable que se distribuye a través de redes sociales y medios de comunicación digital obstaculiza los esfuerzos para contribuir en la construcción de una sociedad informada que participe en la toma de decisiones de interés común. Es así que la comunicación de la ciencia no solo busca divulgar el contenido de las investigaciones, si no también, acompaña en este doble propósito, a generar vínculos y aproximaciones con la sociedad a través del medio en el que se difunde con la intención de profesionalizar esta actividad.

La Universidad La Salle Oaxaca a través de su misión, visión, planeación estratégica y plan rector de investigación, establece la necesidad de divulgar y compartir conocimientos científicos más allá de los muros institucionales y de las aulas de clase, de manera que estos conocimientos sean accesibles y cercanos a la población. Por tal motivo, se apega al modelo de acceso abierto para contribuir de manera significativa en la difusión de los saberes de diversas disciplinas científicas que se generan día a día en el espacio universitario.

**6**

Es así que, desde el 2012 dan inicio los programas de posgrados en la Universidad La Salle Oaxaca y, se han generado proyectos de investigación que buscan aportar con conocimientos científicos al entendimiento, comprensión de fenómenos y propuestas de solución a diversas problemáticas de toda índole que atañen a las comunidades y sociedad en general dentro del estado de Oaxaca.

Después de 10 años de la instauración consecutiva de los programas académicos de posgrado, se dan a conocer a través de esta primera obra, los trabajos de investigación concebidos en las maestrías de Tecnologías de la Información Empresarial, Comunicación Social y Política, Educación Superior, Investigación Educativa, Administración Educativa y Facilitación para el Desarrollo Humano, que buscan contribuir en la creación de una conciencia científica colectiva en los actores sociales como primeros beneficiarios. De esta forma se favorece el vínculo por el medio digital y la accesibilidad que se promueve para la consulta de cada capítulo que integra el libro.

La obra Aportaciones a la comunidad desde los programas de posgrados de la Universidad La Salle Oaxaca, está conformada por tres secciones, la primera denominada “Estudios sobre la didáctica en contextos de vulnerabilidad para el desarrollo humano” en la cual se incluye como capítulo uno, las experiencias didácticas que promueven la exploración e implementación de metodologías innovadoras para la enseñanza de la historia que fortalezca el sentido de ciudadanía, conciencia histórica e identidad considerando la historieta como recurso didáctico que conduzca a un aprendizaje significativo de la historia nacional.

En el capítulo dos, se presenta el trabajo de caracterización de los interventores educativos desde un enfoque cualitativo, el cual permite identificar rasgos en la formación profesional de este perfil que tiene un propósito específico en el ámbito educativo en el estado de Oaxaca a partir de las funciones que detenta. Es el resultado de una investigación sobre la formación profesional y la inserción en el campo laboral con respecto a los roles que se desempeñan, específicamente en la disciplina de la Educación en el que, a través de la teoría poscrítica se busca comprender como inciden las instituciones educativas en la construcción de identidad profesional.

Como capítulo tres, el aprendizaje servicio aborda desde un enfoque teórico basado en una revisión bibliográfica exhaustiva, los alcances y beneficios que tiene como metodología de aprendizaje, principalmente en el nivel superior y las aportaciones que realiza en la formación con carácter social. Presenta una propuesta pedagógica a través del método Aprendizaje Servicio como parte de la extensión social en las etapas de formación profesional de los alumnos fuera de las aulas, que les permite conocer las problemáticas y situaciones de su entorno inmediato para brindar soluciones a través de su servicio.

El capítulo cuatro, aborda las dinámicas sociales familiares y la convivencia escolar como factores que propician un desarrollo conductual asertivo en los niños de educación básica, en esta etapa formativa la participación e involucramiento de los padres resulta fundamental para el fortalecimiento de actitudes básicas del ser humano durante esta etapa, se consideró el contexto de la sociedad moderna y la prevalencia de la familia tradicional para la identificación de la problemática que generó el interés del estudio.

El capítulo cinco, describe de manera amplia un problema que persiste en el sistema educativo: la violencia escolar, la cual no solo se da entre pares,

sino también entre otros actores que tienen una incidencia en la escuela. Las afectaciones a la vida académica son resultado de factores que impiden que las dinámicas que favorecen la convivencia y el pleno desarrollo de los estudiantes se vean mermadas. Identificar el fenómeno de violencia en las instancias escolares para el diseño de estrategias de intervención y prevención sugiere una investigación amplia que incluye la gestión y administración escolar, así como la consideración de factores individuales y familiares que ayude a comprender orígenes y consecuencias para prevenir el suceso.

El capítulo que cierra este apartado con el capítulo seis, una propuesta didáctica que promueve de manera innovadora, el desarrollo de las habilidades lingüísticas en la enseñanza del inglés mediante una forma de evaluación constante que contribuya en la obtención y fortalecimiento de los conocimientos que adquieren los estudiantes en el nivel medio superior. Para ellos se insta a la comprensión de, que el aprendizaje de un segundo idioma a través de una clase que forma parte del programa de estudios, requiere un proceso de enseñanza aprendizaje particular, distinto al resto del currículo. Propone una metodología de enseñanza que identifica los tipos de comunicación para eliminar los errores comunes durante el aprendizaje de la lengua inglesa.

El segundo apartado está nombrado como “Implementaciones e innovaciones en sectores gubernamentales y empresariales” conformado por el capítulo siete, el cual es un estudio analítico sobre las buenas prácticas de cursos masivos y de aula virtual para promover el aprendizaje, el enfoque desde el desarrollo de software como herramienta, resulta necesario en los tiempos contemporáneos post pandemia. Un trabajo que propone la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones a través de Cursos Abiertos Masivos y en Línea (MOOC) y Sistemas de Gestión de Aprendizaje (LMS) para la enseñanza en el que se revisa la pertinencia de la usabilidad y el proceso para la creación de cursos y la construcción del conocimiento.

Como capítulo ocho, se muestra una implementación de e-commerce para micro empresas dedicadas al ramo turístico mediante la oferta de viajes a la ciudad de Oaxaca, uno de los sectores con mayor crecimiento y demanda en el estado que eleve la comercialización, servicio y visibilidad en el mercado. En el capítulo nueve, se hace un estudio introductorio sobre el uso de las redes sociales, en particular de Facebook, por parte de los ayuntamientos para la difusión de las actividades que desarrollan en los municipios, como parte de una legitimación que garantice una estabilidad política. El interés por analizar

qué comunican y cómo interactúan los ayuntamientos de las ocho regiones de Oaxaca con sus comunidades virtuales a partir de su contexto histórico y cultural, sirvió de base para realizar la investigación que promueve que la ciudadanía esté debidamente informada, participe y construya una opinión sobre sus autoridades.

En el capítulo diez, la comunicación organizacional aborda dos aspectos fundamentales de la vida sindical, la competitividad y la responsabilidad social, el caso en cuestión es del SUTCOBAO, cuyo subsistema educativo pertenece al estado, en él se describen aspectos que prospectan un escenario hipotético hacia el 2042. Evidencia la problemática sobre la concepción de los organismos sindicales que histórica y culturalmente han tenido presencia en manifestaciones que afectan el desarrollo de Oaxaca, este estudio propone una oportunidad para que estos grupos se conviertan en una herramienta de mejora para un entorno productivo y de bienestar social.

La segunda sección cierra con el capítulo once, un estudio sobre la proyección de imagen pública del gobernador de Oaxaca en el periodo de los primeros 100 días de su gestión a través de la red social Facebook, la comunicación social a partir del uso de los medios digitales durante los últimos años, ha tenido un impacto importante en la percepción de la sociedad, sobre todo en actores principales que detentan el poder en el estado. Propone un entendimiento de la política que se coloca y fortalece a través de la comunicación, para ello se estudió el fenómeno comunicativo para identificar y analizar los factores que formaron parte de la campaña permanente y manejo de la imagen pública a través de los medios.

La tercera y última sección del libro se nombra “Análisis sobre el desarrollo social y el liderazgo directivo femenino” el cual inicia con el capítulo doce, un análisis sobre las estrategias de comunicación de organizaciones no gubernamentales que defienden los derechos de los pueblos indígenas. El aporte que realiza como sistematización de esta experiencia es una contribución significativa para este sector de la población. Dentro de las realidades del estado de Oaxaca se encuentra la necesidad urgente de la defensa de los derechos humanos de pueblos indígenas, de los que organizaciones han tomado el estandarte y la consigna de realizar acciones que los protejan. Lo anterior propone una comunicación sistematizada y profesional por parte de las organizaciones. El estudio considera una contribución al trabajo que estas organizaciones realizan a través de un manual de estrategias de para reivindicar el papel que desempeñan las

áreas de comunicación sobre el proceso de defensa de los derechos.

El capítulo trece, es un estudio cualitativo sobre el liderazgo femenino en funciones directivas en el nivel universitario, un sector de participación en el cual la mujer ha sido excluida de manera histórica y que, de manera gradual, pero mínima, ha venido ocupando cargos en instituciones para demostrar las capacidades en la gestión de centros educativos. Alinear la agenda en materia de género es esencial para visibilizar la presencia de la mujer en los espacios universitarios como líderes que acompañan y dirigen las instancias educativas, este análisis conduce a la creación de nuevos paradigmas en la administración y gestión escolar.

El libro cierra con el capítulo catorce, un estudio sobre el liderazgo de la mujer desde un enfoque que promueve el desarrollo humano en estudiantes universitarias, el estudio de caso se realiza en la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales, posicionando el efecto de contar con mujeres líderes en puestos directivos, no solo para resarcir el efecto histórico de exclusión, sino para mostrar las fortalezas de la ejecución del cargo directivo. La agenda internacional señala la apremiante atención al acceso y permanencia de las mujeres en los espacios educativos, así como el derecho al crecimiento profesional a través de los estudios universitarios. Propone un análisis de los programas y acciones que implementa el Centro Universitario para el Liderazgo de la Mujer (CMujer) de la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca (UTVCO) para la medición de sus impactos en aras del cumplimiento de los objetivos de liderazgo y empoderamiento femenino.

## 10

A lo largo de la obra cada capítulo muestra diferentes escenarios desde los cuáles existen necesidades que requieren de la aplicación de conocimientos científicos, de intervención y propuestas de solución a las diversas problemáticas, los sectores son variados, centros educativos, instituciones gubernamentales, sindicatos, así como de los enfoques y disciplinas desde las que se abordan.

La contribución que se realiza a partir de esta obra es significativa, pues marca un parteaguas que establece un vínculo entre la academia y la sociedad. La conformación del libro no habría sido posible sin el interés genuino por el desarrollo de investigaciones por parte de egresados y docentes, mismos que colaboran para elaborar estas síntesis que integran cada capítulo de este libro. Es así que la divulgación científica es una tarea natural que es consecuencia del desarrollo de la investigación, la consolidación de los programas de

posgrados en Universidad La Salle son evidencia de conformación multidisciplinar, que trasciende no solo como obra educativa, si no también, como recurso de incidencia social para la búsqueda de una sociedad más digna e incluyente.

Indivisa Manent  
Lo unido permanece

# ÍNDICE

Sección I – Estudios sobre la didáctica en contextos de vulnerabilidad para el desarrollo humano.	<b>13</b>
La historieta como experiencia didáctica en la enseñanza de la historia	<b>14</b>
Interventores educativos en Oaxaca: una identidad profesional en construcción	<b>37</b>
El aprendizaje-servicio: una metodología para fortalecer el vínculo universidad-comunidad	<b>53</b>
La socialización familiar y su incidencia en la conducta asertiva de niños de educación primaria	<b>71</b>
La violencia escolar: una realidad compleja en el CECyTEO	<b>91</b>
Evaluación para la corrección de errores básicos con el fin de mejorar las pautas	<b>108</b>
Sección II – Implementaciones e innovaciones en sectores gubernamentales y empresariales	<b>125</b>
Análisis de buenas prácticas en MOOC y LMS del TecNM	<b>126</b>
Comercio electrónico para fortalecer las micro-agencias de viajes de la ciudad de Oaxaca de Juárez.	<b>146</b>
Los ayuntamientos de Oaxaca en Facebook, una aproximación comunicológica a la difusión de sus deberes	<b>163</b>
Estudio del futuro de la competitividad y la responsabilidad social de una organización sindical de Oaxaca por medio de la comunicación	<b>184</b>
La comunicación política en los primeros 100 días de campaña permanente de un gobierno recuperado	<b>207</b>
Sección III – Análisis sobre el desarrollo social y el liderazgo directivo femenino	<b>224</b>
Defensa de los derechos humanos de los pueblos indígenas de Oaxaca: realidades y retos	<b>225</b>
Liderazgo Femenino en las instituciones de Educación Superior de Oaxaca	<b>248</b>
Desarrollo humano y liderazgo de mujeres universitarias	<b>266</b>