

# De la presencialidad a la educación virtual: caso de una escuela preparatoria

Layla Eliane Torres Caballero<sup>23</sup>

## INTRODUCCIÓN

La Escuela Preparatoria N.º 7, dependiente de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca, tiene actualmente 40 años de estar brindando servicio educativo. Ubicada en la capital oaxaqueña, atiende a 1,355 jóvenes de entre 14 y 20 años, distribuidos en 30 grupos divididos en dos turnos: matutino y vespertino.

Este estudio descriptivo, en el que se aplicó el método cualitativo derivado de la práctica cotidiana, plantea la reconstrucción formativa en la Preparatoria N.º 7, la cual deriva del momento en que el subsecretario de Salud confirmaba el primer caso de coronavirus en México. Este hecho permeó la educación y ha requerido hacer frente al proceso de enseñanza-aprendizaje modificando prácticas y transformando los roles de los actores educativos, así como de la comunidad que la conforma.

La planta docente de la preparatoria está constituida por 75 catedráticos por asignatura, de los cuales seis, además de estar frente a grupo, ocupan puestos administrativos; a ellos se suma, un docente de tiempo completo y cinco por honorarios, esto es, un total de 81 docentes, todos protagonistas de este cambio circunstancial que llevó a sus aulas de la presencialidad a la educación a distancia, cambio para el cual no estaban preparados. Cada uno de ellos, desde sus edades, trayectorias y procesos, sigue el camino de la adaptación mediante el aprendizaje colectivo e individual, esforzándose para entender este reto que obliga a la familiarización con y la utilización de las TIC como únicos medios de comunicación y trabajo con los estudiantes.

Este escrito tiene por objetivo dar cuenta del quehacer actoral desde tres perspectivas básicas dentro de la institución educativa señalada: la administración, los docentes y los estudiantes, vistos desde los cambios que trajo consigo la realidad compleja que se vive por

la enfermedad ocasionada por el virus SARS-CoV-2.

Es importante recuperar en este trabajo las circunstancias y hechos vividos tras casi 10 meses de educación a distancia, sustentando este análisis en la observación participante, el trabajo colaborativo y la aplicación de encuestas, así como en los estudios a partir de la educación a distancia —obligatoria— que ha impuesto el contexto actual.

Entre los docentes, con grupos que atender desde sus habilidades e inhabilidades tecnológicas, surgieron tantas dudas como necesidades; en algunos casos aumentaron las cuentas —gastos de internet, aumento del costo de la luz o adquisición de equipos tecnológicos— y también las inquietudes, dudas o miedos, lo cual modificó las formas de trabajo. No obstante, de manera simultánea, descubrieron que la empatía, la creatividad y el deseo de que el proceso de enseñanza-aprendizaje se cumpla, es primordial.

A su vez, los estudiantes se esforzaron por aprender en medio del estrés ocasionado por el virus, el confinamiento y la economía del hogar, que influye directamente en sus formas y tiempos de conexión para la virtualidad. Aun así, continúan tras la meta de concluir su Educación Media Superior para trascender las estadísticas de deserción escolar en este nivel educativo.

Parte de lo que el lector encontrará en este estudio de caso es una administración ocupada en atender las problemáticas reales que esta nueva forma de abordar la educación en tiempos de pandemia conlleva, una administración que trabaja investigando las áreas de oportunidad y necesidades de la comunidad preparatoria, preocupada por la formación y actualización de los docentes.

<sup>23</sup>Estudiante de la Maestría en Educación y Docencia, Universidad La Salle Oaxaca. Contacto: 014426474@ulsaoaxaca.edu.mx

## Metodología

Se trata de una investigación cualitativa, exploratoria y descriptiva, realizada en septiembre de 2020 mediante la aplicación de encuestas a estudiantes de la Escuela Preparatoria N° 7 y enmarcada en el inicio del segundo semestre que cursaron su Educación Media Superior de manera virtual, como consecuencia obligatoria derivada de la pandemia mundial ocasionada por el virus SARS-CoV-2 y la enfermedad Covid-19.

Al estudio se agregan otras dos encuestas realizadas en enero de 2021, que evalúan y califican —según se verá— la situación socioeconómica y de desempeño de docentes y estudiantes respecto al semestre comprendido entre agosto 2020-enero 2021.

## Muestra

La primera encuesta elaborada por la autora y su compañero de trabajo, el ingeniero Omar Toledo Hernández, fue diseñada en la herramienta Google Forms y distribuida mediante un grupo de la plataforma WhatsApp denominado “jefes de grupo”. El mismo estuvo conformado por los 30 jefes de grupo de la escuela, quienes redistribuyeron el instrumento a sus compañeros para alcanzar a la población total de 1,355 estudiantes inscritos en primero, tercero y quinto semestre del ciclo escolar semestral 2020-2020, mismo que fue respondido por el 100% de la matrícula escolar.

La segunda y tercera encuestas, dirigida a jóvenes de la institución y al personal docente, fue diseñada por la autora en Google Forms y distribuida por el mismo medio a los estudiantes, obteniéndose las respuestas de 1,017 de ellos; en el caso de los docentes, la encuesta se dio a conocer en una reunión de trabajo e, igualmente, se envió por la plataforma WhatsApp, obteniéndose la respuesta de 70% de los mismos.

## Identificación de variables

La primera encuesta, denominada Encuesta para estudiantes de primero, tercero y quinto semestre Escuela Preparatoria No. 7, fue aplicada en el mes de septiembre de 2020 y obtuvo la participación del 100% de la comunidad estudiantil de la preparatoria; la misma incluyó 18 preguntas centradas en la investigación, de las cuales 16 fueron de opción múltiple y dos abiertas.

Éstas se enfocaron en abordar aspectos derivados del

sentir y el estar del estudiante durante la pandemia, con base en lo vivido en el semestre anterior, y, en el caso de los estudiantes de primer semestre, en las breves experiencias que tuvieron en la preparatoria. También se les solicitó que realizaran sugerencias a la administración escolar y sus docentes.

La segunda encuesta, Experiencia estudiantil durante el semestre 2020-2021, aplicada a inicios de enero del presente año, fue respondida por 73% de la población estudiantil; mientras que la tercera encuesta, Experiencia docente durante el semestre 2020-2021, aplicada a docentes, fue respondida por 70% de los adscritos a la unidad académica.

Básicamente, las encuestas se centran en tres aspectos a responder por los participantes: a) contexto (edad, sexo, ubicación), b) acceso a red de internet y herramientas tecnológicas para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, y c) el área socioemocional.

## Caracterización de la problemática

De acuerdo con el calendario escolar semestral vigente, que aplica para las Unidades Académicas dependientes de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca, la Escuela Preparatoria N° 7 debió iniciar sus actividades semestrales en febrero, pero, debido a problemas con uno de los sindicatos de trabajadores, al igual que todas las escuelas comenzó sus actividades en marzo de 2020.

Administrativamente, la preparatoria tenía preparado el retorno, con horarios de clases y cargas académicas impresas; sin embargo, la situación mencionada anteriormente llevó a que los estudiantes no se encontraran debidamente inscritos, es decir, su documentación de reinscripción a segundo, cuarto y sexto semestre no había sido recibida.

Para el 14 de marzo de 2020, la Secretaría de Educación Pública (SEP) adelantó el periodo de vacaciones de semana santa en las instituciones educativas de todo el país, extendiéndolo a un mes, del 23 de marzo al 20 de abril. Sin embargo, antes de finalizar este periodo, el gobierno federal decretó, el 24 de marzo del mismo año, el inicio de la fase 2 de la pandemia por Covid-19 en México, suspendiendo principalmente ciertas actividades económicas, restringiendo las congregaciones masivas y recomendando a la población en general que permaneciera en su domicilio. Así, desde ese momento, el regreso a las aulas ha sido imposible.

El ciclo escolar semestral inició formalmente el 23 de marzo de 2020, después de que la administración escolar realizara reuniones de planeación con estudiantes, docentes y trabajadores de la unidad académica para acordar que se utilizarían grupos de WhatsApp como medio de comunicación. Cada docente debería resolver qué plataforma y/o herramienta utilizaría para trabajar con sus estudiantes.

En agosto de 2020, la Rectoría de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca publica un acuerdo que a la letra dice: “la Secretaría de Educación Pública ha fijado el regreso de actividades en el ámbito educativo básico el día 24 de agosto de 2020 y ha determinado las medidas básicas e indispensables para el retorno” (UABJO, 2020). Para contextualizar la enfermedad Covid-19 y generar las áreas de trabajo:

...señala el día siete de septiembre de 2020, como fecha de inicio del ciclo escolar 2020-2021 en la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca, fecha en que se reanudarán las actividades académicas de manera parcial, gradual y ordenada a distancia por medios remotos, a través de las tecnologías de la información y la comunicación (UABJO, 2020a).

Como respuesta a dicho acuerdo, fue tarea de las escuelas e institutos dependientes de la UABJO tener un plan de trabajo firmado y autorizado por el H. Consejo Técnico, de modo que el 17 de agosto de 2020 la autoridad escolar de la Escuela Preparatoria N° 7 dio a conocer las características del retorno a las actividades, presentando su propio Plan Estratégico: “los quehaceres de cada uno de los actores inmersos y las actividades requeridas durante el semestre que está por iniciar (2020-2021) y hasta que las medidas emitidas por los gobiernos estatal y federal lo indiquen” (UABJO, 2020b).

A la fecha está por comenzar el tercer semestre que la comunidad educativa llevará en línea, una situación que nadie anticipó y que coloca a los estudiantes de la institución en el grueso de los 1,500 millones de estudiantes en 165 países que, según la UNESCO (2020), se encuentran estudiando desde sus hogares, situación que la SEP retoma con el conteo de 36 millones de estudiantes en México, conforme la estadística 2020.

Pero ¿cómo llevar a cabo la educación a distancia cuando los estudiantes no tienen igualdad de oportunidades aun en el contexto geográfico urbano de la Preparatoria N° 7? ¿Cómo se involucran los docentes mayores que no están familiarizados con el uso de las TIC? ¿Qué me-

didias debe tomar la administración escolar para que la escuela no colapse ante los cambios necesarios y generales que se están dando? ¿Cómo pasar de una educación 100% presencial a la educación virtual?

Los cuestionamientos se hicieron presentes y, a pesar de que ya ha pasado el tiempo, el problema sigue siendo el mismo: una situación de readaptación en todos los sentidos, desde la parte económica que permea en el país, la familiarización de los involucrados con la tecnología, sin dejar de lado la nostalgia con la que se anhela la presencialidad en las aulas, hasta los enfoques administrativo, docente y estudiantil. Tal y como afirmaba Aristóteles (384-322 a.C.), “El ser humano es un ser social por naturaleza”, hoy vemos que la aseveración es independiente del contexto en el que se desenvuelva.

### Discusión

Según datos oficiales del Sistema Integral de Control Escolar (SICE, 2020-2021), que soporta la información académica de la preparatoria 7, entre el semestre que enmarcó el inicio de la pandemia en la capital oaxaqueña (febrero-julio de 2020) y el ciclo posterior (agosto de 2020-enero de 2021), el índice de deserción fue de apenas 3% para estudiantes que pasaron de cuarto a quinto semestre y de 8% para los que promovieron de segundo a tercero. Quienes cursaban sexto semestre fueron promovidos en su totalidad, registrándose un egreso de 365 jóvenes en julio de 2020. Cabe señalar que a nivel administrativo se llegó al acuerdo con los docentes de que se apoyaría al estudiantado ante el súbito cambio de la presencialidad a la educación virtual. Estas cifras coadyuvan a contrarrestar el problema del abandono escolar.

También en 2020, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) afirmó que en México, antes de la pandemia, dos de cada 10 adolescentes de entre 12 y 17 años se encontraban fuera de la escuela, mientras que el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) pronosticaba que más de 15% de los jóvenes en el nivel medio superior no regresarían a clases para el siguiente ciclo escolar; la preparatoria analizada en el presente estudio quedó por debajo de esa media, llegando al 11 por ciento.

Para finales de 2020, la SEP estimaba que 36 millones de niños y jóvenes mexicanos tomaban clases desde sus hogares debido a la pandemia, de los cuales 31 millones estaban matriculados en escuelas públicas. La escuela preparatoria N° 7 contribuyó a esa matrícula con 1,355

jóvenes inscritos en el semestre 2020-2021; sin embargo, según las encuestas aplicadas, que se desglosarán en el siguiente apartado de resultados, del total estudiantil, apenas poco más del 50% cuenta con servicio de internet en casa.

En un estudio realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2018) se observa que, en México, en promedio, sólo 50% de los estudiantes tiene internet y computadora en casa, lo que lo posiciona como el país en el último lugar en este rubro. A nivel nacional, según la “Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información”, Oaxaca se posiciona entre los 10 estados con menor porcentaje de población (45%) con acceso a la conectividad (Martínez, 2020).

No obstante, para los preparatorianos la problemática no se reduce únicamente al acceso a la red, a un equipo de cómputo y al uso de las TIC; también tiene que ver con otros factores. El Informe PISA ya evidenciaba que, “la mayoría de los sistemas educativos que participaron en la aplicación más reciente del PISA en 2018, no están preparados para ofrecer a la mayoría de los estudiantes oportunidades para aprender en línea” (Arévalo, 2020).

Por otra parte, la falta de preparación y de recursos de los docentes que atienden a los 30 grupos de la escuela se suma a lo que menciona la UNESCO (2020) respecto a que muchas madres y padres no saben cómo apoyar a sus hijas e hijos con la educación remota. Todo lo anterior recae, también, en la afectación del desarrollo de la vida como se conocía antes de la pandemia, hablando de lo social, político y económico.

Tal y como apuntan Reimers y Schleicher (2020), es probable que una pandemia prolongada y sus múltiples efectos en la salud, los ingresos y el bienestar de las personas y las comunidades agoten las reservas psicológicas de todos, incluidos los estudiantes y los maestros. A casi un año de iniciado el confinamiento en el país, y específicamente en la capital oaxaqueña, hay estudiantes, autoridades y docentes que, según las encuestas aplicadas, anhelan el regreso a la presencialidad.

Pasando al tema del número de estudiantes por grupo, en la preparatoria los grupos suelen estar conformados por 30 a 45 estudiantes. La literatura de Taft sobre educación a distancia sugiere que la cantidad óptima de estudiantes por aula debe ser de 20 jóvenes. Esta situación afecta considerablemente a los docentes, pues,

de acuerdo con Tomei (citado en Sánchez y Martínez et al., 2020), la educación tradicional requiere 14% más de carga de trabajo. No obstante, en el escenario actual la realidad es completamente distinta.

Por otro lado, no es un secreto la situación económica de Oaxaca. Según Forbes (2019), el estado se ubica en el segundo lugar de los estados más pobres, con 66.8% de su población en situación de pobreza. Como respuesta a la crisis provocada por la pandemia, el gobierno federal dio a conocer en su boletín número 167 que “se entregó la beca (para el Bienestar “Benito Juárez” de forma adelantada a 2 millones 665 mil becarias y becarios, quienes cada bimestre recibe mil 600 pesos”, pero en la preparatoria únicamente la ha recibido el 76% de la población estudiantil.

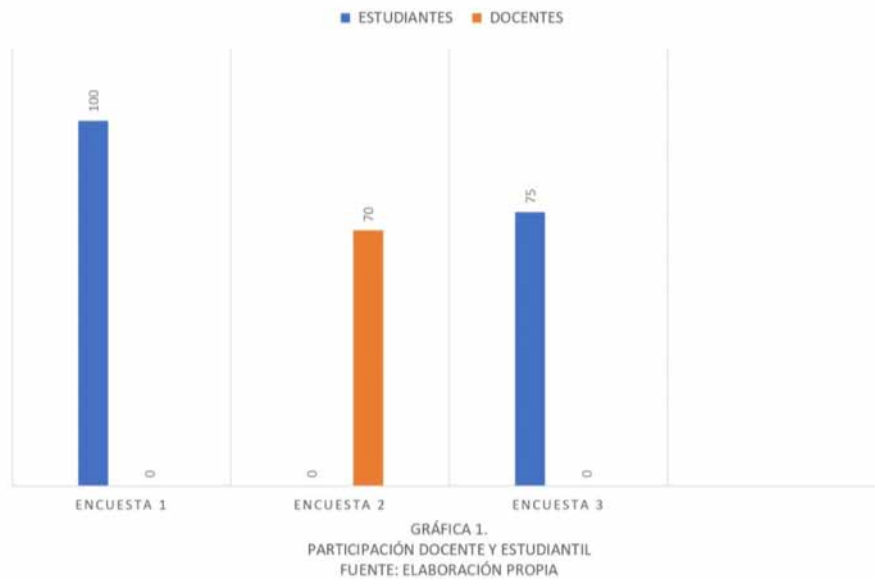
Esto ha provocado que, a pesar de la contingencia y el llamado al confinamiento, un 29% de los estudiantes haya tenido que buscar un trabajo para apoyar a sus familias, ya que, según resultados de la encuesta (enero de 2021), el 12% de los tutores perdió su trabajo durante los meses pasados y, en el caso de 26% de los estudiantes que viven con su madre y padre, uno de ellos perdió su fuente de ingresos.

Para Cabrales (2020), la situación mundial actual “está trayendo el nacimiento de un nuevo concepto en educación: enseñanza de emergencia a distancia”, también conocida como Enseñanza Remota de Emergencia (ERE). Hoy, ésta es practicada por cada uno de los actores inmersos en la comunidad preparatoria, quienes la adoptan desde sus posibilidades y quehaceres, quedando lejano aún el derecho humano proclamado por la ONU (ORGANIZACIÓN DE LA NACIONES UNIDAS) a finales del año pasado: acceso a internet y conocimiento universales.

## Resultados

A continuación, se analizan los resultados de las tres encuestas realizadas a los estudiantes y docentes de la Escuela Preparatoria N° 7. Es importante mencionar que no toda la información aquí vertida fue graficada, pero las encuestas pueden consultarse en línea. Únicamente se recuperaron las gráficas que sirven para visualizar los datos considerados de mayor importancia en el sentido de dar a conocer los ejes correspondientes del estudio.

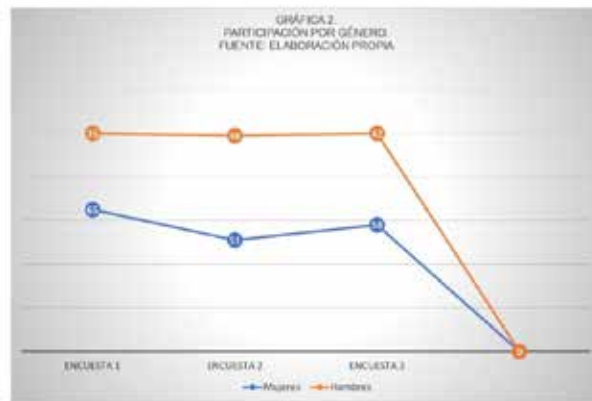
## De los participantes



De acuerdo con la gráfica 1, el 100% de la población estudiantil respondió la primera encuesta, mientras que la encuesta para docentes, que a partir de este momento se mencionará como “encuesta 2”, fue contestada por el 70% del total de docentes. La encuesta 3, referente al alumnado y respondida en el mes de enero del presente año, tuvo una participación correspondiente al 75% de la matrícula.

Cabe mencionar que los datos utilizados en las gráficas presentadas a partir de ahora provienen de los resultados arrojados por cada una de las encuestas realizadas con la herramienta Google Forms; éstos dan cuenta de las vivencias y percepciones de docentes (directivos) y alumnado de la Escuela Preparatoria N° 7.

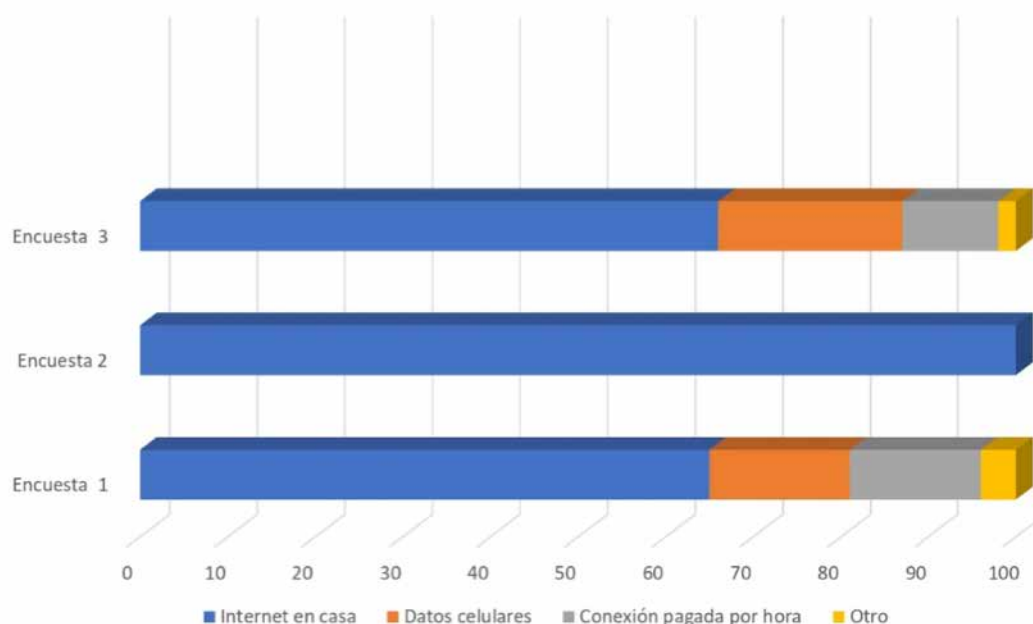
En la siguiente gráfica se puede observar la participación por género en las tres encuestas. En los tres casos las mujeres fueron quienes participaron en mayor medida, representando 65% en la primera encuesta, 51% en la segunda y 58% en la tercera de los registros totales de participación en cada una de ellas. Estos resultados tienen concordancia con el ejercicio estadístico realizado por el INEGI (2015), el cual revela que la población total del Estado de Oaxaca es de 3,967,889 habitantes, de los cuales 52.4% son mujeres y 47.6% son hombres.



## De las redes y las TIC

A propósito del Día Mundial del Internet (17 de mayo), el 15 de mayo de 2019 el INEGI publicó las estadísticas correspondientes a este servicio en el país, entre las que destacan: “en 2018 el 65.8% de la población de seis años o más en México es usuaria de Internet, 18.3 millones de hogares (52.9% del total nacional) disponen de conexión a Internet” (INEGI, 2019). A nivel estatal la situación es distinta, pues junto a Chiapas, el estado registra la menor disponibilidad del servicio, con 29.5% de usuarios.

GRÁFICA 3.  
ACCESO A INTERNET.  
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA



En tanto la escuela está ubicada en la capital del estado, podría darse por hecho que todos los estudiantes cuentan con servicio de internet en casa, pero no es así. Según muestra la gráfica 3, el 100% de los docentes (encuesta 2) posee servicio de internet por contrato en casa, solventado con recursos propios, lo que forma parte de las modificaciones necesarias que debieron realizar en su hogar, de la mano de la asignación de un espacio exclusivo para impartir sus clases en línea y planear sus asignaturas.

Es necesario resaltar que en la encuesta 2 sólo participó el 70% de los docentes. ¿Qué pasa, entonces, con el otro 30%? La mayoría de quienes respondieron se ubica en un rango de edad que va de 30 a 45 años, tienen 8 a 15 años de antigüedad y son docentes de ambos turnos, atendiendo en promedio de 1 a 7 grupos. Del resto se sabe por información brindada por los jóvenes que imparten sus clases mediante correos electrónicos

y/o mensajes de texto, dejando tareas y trabajos al estudiantado.

Por su parte, los estudiantes reportaron que 65% contaba con conexión de internet en casa en el segundo semestre de 2020; esta cifra aumentó a 66% en el primer trimestre del año 2021. Según el portal Expansion.mx (2020), el negocio de la internet tuvo su mayor crecimiento debido a la necesidad de conectividad y entretenimiento de los mexicanos, captando 72,000 nuevos suscriptores para Sky entre abril y junio, mientras que Telmex adicionó 450,000 nuevos usuarios de banda ancha para el segundo trimestre del año y Megacable registró en el mismo periodo 206,000 adiciones a su servicio.

Aproximadamente, el 12% de la comunidad estudiantil utiliza su celular para conectarse a sus clases y llevar a cabo sus tareas, pagando un total mensual aproxi-



mado de entre \$100.00 y \$200.00 pesos. La encuesta 3 da cuenta de que alrededor de 10% de los jóvenes continúa utilizando los servicios de cibercafés cercanos a sus hogares, gastando entre \$30.00 y \$50.00 pesos semanales.

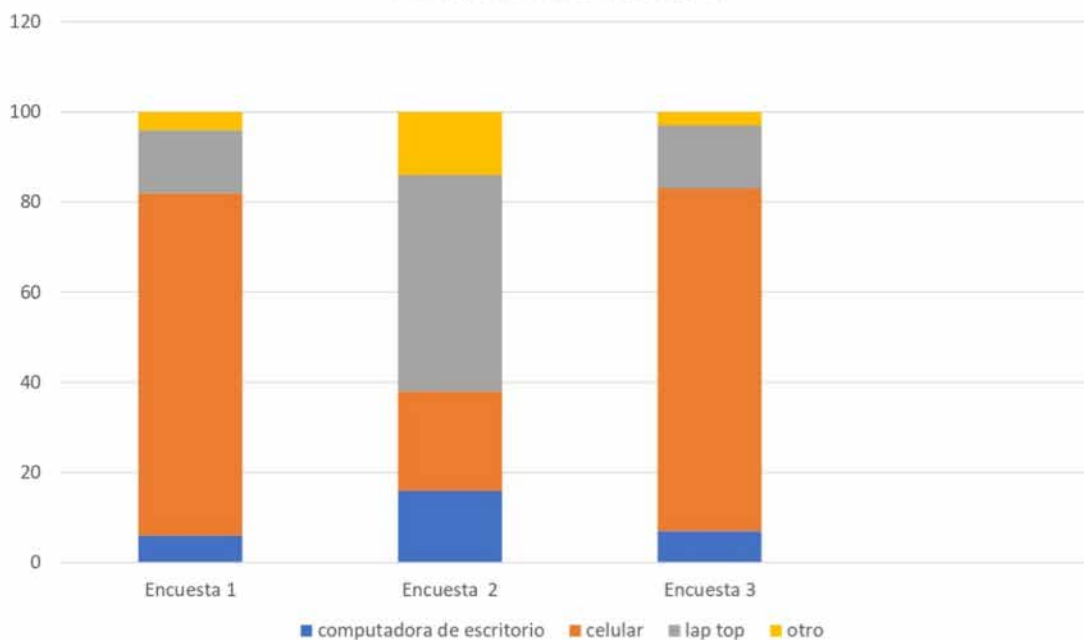
Sin duda, el uso de la red de conexión, que se ha vuelto casi obligatorio no sólo para los estudiantes de la preparatoria sino también, abruptamente, para la población mundial, ha significado un cambio en la economía del hogar, repercutiendo en el bolsillo de los tutores. Si bien la mayoría de éstos ha conservado su trabajo, 12% de los alumnos reportan que sus tutores perdieron su empleo, siendo parte de la cifra, publicada en junio de 2020, de 12.5 millones de mexicanos que se quedaron sin trabajo a causa de la crisis derivada de la pandemia (INEGI, 2020).

Respecto a los recursos tecnológicos tangibles utilizados por los participantes en las tres encuestas, en la

gráfica 4 se puede observar que los estudiantes prefieren y/o cuentan con un celular para realizar las conexiones necesarias, ya sea para tomar sus clases o realizar sus tareas, mientras que la mayoría de los docentes utilizan una laptop para llevar a cabo sus actividades académicas.

Con base en los datos del Módulo sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (Modutih) y de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares (ENDUTIH) que retoma Espinoza (2020), antes de la pandemia el 66.8% de hogares mexicanos no tenía computadora por falta de recursos económicos, pero para la segunda mitad del año 2020, aun persistiendo los problemas económicos, la cifra bajó a 53.3%. Esto quiere decir que los recursos tecnológicos tangibles se han vuelto una necesidad si los padres desean que sus hijos continúen con su educación desde casa.

GRÁFICA 4.  
RECURSOS TECNOLÓGICOS TANGIBLES.  
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA



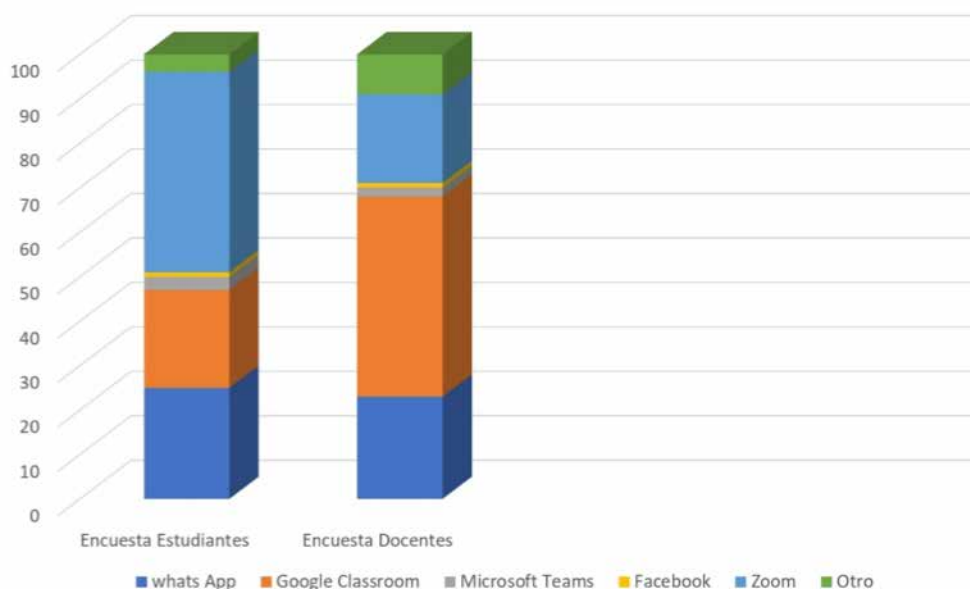
Otro tema que debía estar sobre la mesa al momento de indagar en las preferencias de estudiantes y docentes fue el relacionado con la aplicación y/o herramientas que utilizan para la comunicación sincrónica y asincrónica entre ellos, así como las preferencias que tienen por los mismos. En este sentido, ambos comparten la preferencia por la aplicación WhatsApp como medio de comunicación.

Asimismo, la encuesta mostró que la plataforma más utilizada para tomar clases virtuales es Zoom. Cabe destacar que la administración escolar proporcionó apoyo a los docentes que así lo requirieron para el acceso a esta plataforma, a fin de evitar que la versión gratuita

los limitara respecto al tiempo y número de personas conectadas. Acciones como ésta arrojan una calificación que oscila entre el “bueno” y “muy bueno” respecto al acompañamiento que los profesores dijeron recibir de sus autoridades.

Mientras que para los docentes es cómoda y útil la plataforma Google Classroom, los estudiantes no la prefieren, mencionando en algunas respuestas abiertas que han tenido complicaciones al momento de subir tareas, por lo que prefieren que se les envíen por correo y/o WhatsApp. Microsoft Teams, Facebook, Moodle y el correo electrónico fueron mencionados en menor medida en las encuestas, según se corrobora en la gráfica 5.

GRÁFICA 5.  
APPS Y RECURSOS TECNOLÓGICOS INTANGIBLES (SINCRÓNICOS Y ASINCRÓNICOS).  
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA



### Del quehacer administrativo y docente

Durante los 10 meses que han transcurrido desde que se dejaron las aulas para trasladar la escuela al hogar, pocas han sido las ocasiones en que ha existido actividad presencial en las instalaciones de la preparatoria. En una entrevista con el director de la institución, éste menciona que únicamente han acudido a la misma coordinadores administrativos y académicos, y, en algunas ocasiones especiales, personal manual (secretarías) y auxiliares de servicio, estos últimos para realizar guardias, teniendo un total de 12 personas de manera esporádica y con rotación de horarios.

Las actividades cubiertas de manera presencial corre-

sponden a la entrega de documentación a los 365 egresados de la generación 2017-2020 en agosto de 2020 y la entrega de documentación de estudiantes de nuevo ingreso y reingreso entre julio y agosto del mismo año. Durante las semanas transcurridas de enero de 2021, únicamente han acudido a la institución para la entrega de constancias y el mantenimiento de las instalaciones, siguiendo los protocolos correspondientes que se mencionan en el Plan Estratégico de Retorno a las Actividades Universitarias de la Escuela Preparatoria N° 7.

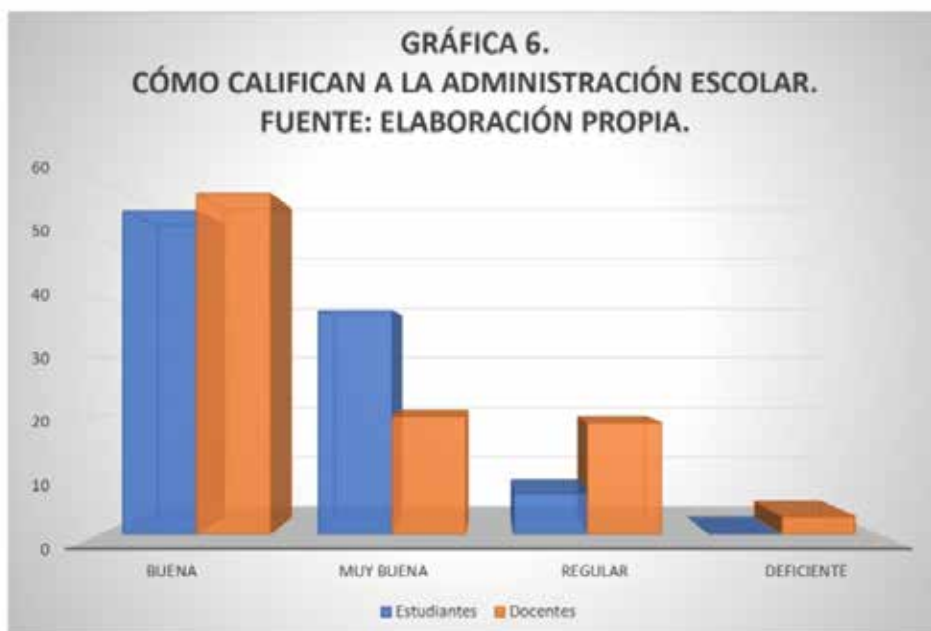


En cuanto a estas ocasiones en que los estudiantes acudieron de manera física, se les preguntó cómo califican los protocolos y las medidas sanitarias puestas en marcha en su escuela, a lo que 55% respondió que buena, 38% muy buena y 7% regular. Cabe mencionar que también se les dio la opción de responder mal uso en la implementación de protocolos.

Por otra parte, respecto a la fluidez de la comunicación entre directivos escolares, estudiantes y docentes, es necesario mencionar que la comunicación ha fluido a través de grupos de WhatsApp, reuniones en Zoom y, en el caso de trámites más formales, mediante correos electrónicos (entrega de cargas académicas, por ejemplo). Para realizar las solicitudes se apoyan en la herra-

mienta Google Forms y para no perder identidad escolar —según los mismos— utilizan la página de Facebook “Prepa Siete Uabjo”.

En dicha página, además de que se publica información de interés para la comunidad escolar, se presentan diversos proyectos de la escuela, como las actividades paraescolares (talleres que los estudiantes de primer semestre llevan a la par de sus asignaturas como parte de su educación integral y que comprenden: baile, danza folclórica, kung fu y acondicionamiento físico). El aniversario número 40 de la institución se celebró a distancia con una serie de pláticas y actividades de concurso mediante ese enlace.



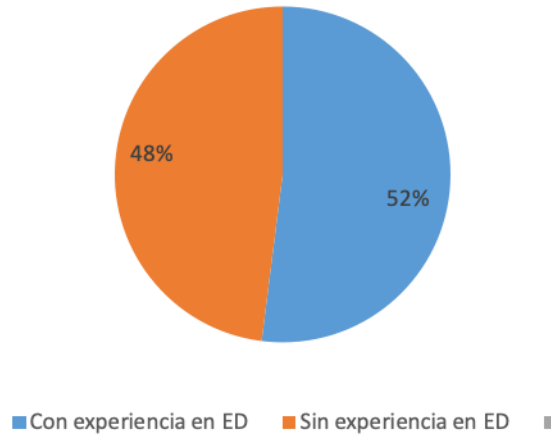
De igual manera, los docentes tuvieron la opción de calificar las acciones llevadas a cabo por la administración escolar. En un primer momento se les preguntó si percibieron que hubo acompañamiento de las autoridades de la institución, a lo que 90% respondió positivamente, mientras que 10% afirmó que no. Posteriormente se les pidió que calificaran el acompañamiento de las instancias administrativas, registrándose los siguientes porcentajes: 58% bueno, 20% muy bueno, 19% regular y 3% deficiente. Asimismo, se les preguntó si antes de iniciar el semestre 2020-2021 obtuvieron alguna capacitación por parte de la dirección de la escuela, a lo que 93% respondió que sí y el 7% restante que no.

Para Martínez (2020)

Transitar de una educación presencial a otra que plantea la implementación del uso de internet y de Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso educativo no es nada sencillo, sobre todo si consideramos que ese tránsito se dio de forma súbita y sin la capacitación adecuada (p.1).

Estas palabras cobran relevancia para los docentes de la preparatoria, 48% de los cuales admitió en la encuesta no haber tenido alguna experiencia previa en educación a distancia antes de la pandemia. Esto significa que el 52% restante, que sí ha tenido experiencia en educación a distancia, apenas rebasaba en 4% a los primeros, como puede observarse en la gráfica 7.

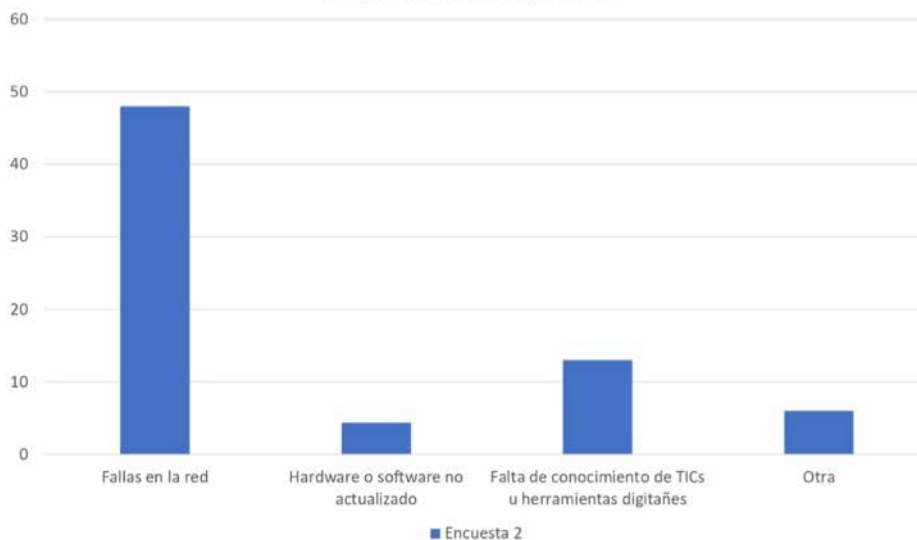
**GRÁFICA 7**  
**EXPERIENCIA PREVIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA**  
**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA**



Entre las problemáticas mencionadas de manera más reiterada en las preguntas abiertas realizadas a docentes, éstos destacaron que en “el intento de educación a distancia” que se pretende llevar a cabo durante el confinamiento, es casi imposible limitar los horarios de comunicación con los estudiantes. Puesto que el celular es el medio de uso continuo para estar en comunicación con ellos, hay quienes no respetan horarios y escriben sin importar si es de noche o apenas amanece.

Respecto a los problemas propios de las clases a distancia, y tomando como eje central la utilización de una o varias plataformas, se indagó mediante preguntas cerradas cuáles eran las mayores dificultades percibidas en este campo. La respuesta más recurrente aludió a fallas en la red, respuesta que coincidió con las principales preocupaciones de los estudiantes al momento de tomar sus clases. Según datos de la consultora The CIU, en los meses de confinamiento el tráfico de internet aumentó entre 35% y 45% debido al trabajo en casa (Expansión.mx, 2020).

**GRÁFICA 8.**  
**MAYOR PROBLEMÁTICA EN CLASES A DISTANCIA.**  
**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA.**



Tras varios meses de confinamiento obligado por el contexto mundial de pandemia, las redes sociales, los servicios de mensajería instantánea, las plataformas educativas y las apps de comunicación se han vuelto fundamentales para los docentes, cuyas respuestas evidencian las competencias que han tenido que desarrol-

lar para su manejo. Actualmente, 65% tiene un manejo de nivel medio de las TIC y herramientas digitales, 28% se considera con un grado alto y el 7% restante con un grado bajo (véase gráfica 9).



## Conclusiones

Según lo mencionado en la introducción, se cumple el objetivo del presente trabajo, al mostrar los resultados de la investigación sobre el quehacer y la experiencia vistos desde las tres perspectivas básicas de la Escuela Preparatoria N° 7: la administración, los docentes y los estudiantes. Durante casi un año de confinamiento por la pandemia de la enfermedad Covid-19, éstos han tenido que experimentar los cambios que trajo aparejados de manera repentina, incorporándose a la educación a distancia como la única opción para continuar sus estudios de nivel medio superior en la institución ubicada en la capital oaxaqueña.

Cabe destacar que, dentro de los hallazgos, en este estudio de caso resalta el hecho de que la deserción escolar se encuentra por debajo de la media nacional esperada en el contexto vivido en la actualidad; además, que la escuela ha continuado su funcionamiento ininterrumpido a distancia y, en ocasiones, para actividades muy puntuales, de manera presencial.

La educación a distancia que actualmente se promueve en la preparatoria ha tenido que adaptarse a los actores que en ella intervienen, pues con base en las encuestas, es claro que los estudiantes son afectados por brechas económicas y psicosociales que influyen en su desempeño. Asimismo, los docentes han tenido que tomar decisiones sobre su formación académica para continuar su labor en aulas virtuales o a través de distintos medios sincrónicos y asíncronos que les permiten dar seguimiento a sus planes y programas de estudio.

A pesar de la pandemia y del alejamiento físico de la comunidad estudiantil, permea el sentido de pertenencia a la escuela. En este sentido, a través de la página de Facebook puede comprobarse que los eventos que anteriormente se llevaban a cabo de manera presencial, han continuado desarrollándose de manera virtual.

El estudio da a conocer también que, a pesar de las carencias de tipo económico y tecnológico, administra-

tivos, docentes y estudiantes han respondido al proceso de enseñanza- aprendizaje de manera organizada, abriendo sus hogares a la Escuela Preparatoria N° 7, que en sus 40 años de historia nunca se había enfrentado a una situación similar.

La unidad académica es parte de la estadística de instituciones públicas del país que no estaban preparadas ni en infraestructura ni en planes emergentes para afrontar una situación como la que se vive. Sin embargo, quienes participaron en las encuestas demuestran que han sido capaces de llevar a cabo sus funciones y obligaciones desde su trinchera para continuar brindando Educación Media Superior a los 1,355 estudiantes inscritos.

Ahora mismo existe incertidumbre respecto a si en algún momento de este o el próximo año se podrá regresar a las aulas. Pero, si de algo estamos seguros es de que, aunque es cierto que se extraña la presencialidad, la educación virtual ha llegado para no irse, sobre todo con la experiencia que ha brindado a cada sector de la población a nivel mundial. En el futuro, ello permitirá aprovechar las ventajas que supone el uso de la tecnología en una muy posible educación híbrida, que antes de la pandemia se veía lejana, por lo menos en Oaxaca, México.

La pandemia se llevó la vida que estábamos acostumbrados a vivir, pero ha dejado aprendizajes y nuevas oportunidades para la educación; nos hemos reeducado en relación con las maneras de transmitir los conocimientos.

### Referencias:

AMLO (2020, marzo 24). Anuncia gobierno federal inicio de Fase 2 de la epidemia de COVID-19. <https://lopezobrador.org.mx/2020/03/24/anuncia-gobierno-federal-inicio-de-fase-2-de-la-epidemia-de-covid-19/>

Arévalo, J. (2020, noviembre 13). Blog Cuadernos de Educación: Pandemia e inequidad. <https://juanjoarevalo.es/preparacion-inspeccion-educacion-pandemia-e-inequidad/>

Delgado, A. (2020, marzo 14). La SEP adelanta y amplía las vacaciones de Semana Santa por coronavirus. <https://www.proceso.com.mx/nacional/2020/3/14/la-sep-adelanta-amplia-las-vacaciones-de-semana-santa-por-coronavirus-239870.html>

Escuela Preparatoria N° 7 (2020, agosto 17). *Plan Estratégico de Retorno a las Actividades Universitarias*. Escuela Preparatoria N° 7.

Espinoza, A. (2020, junio 6). Computadoras y celulares en México. Detrás de lo que vemos. <https://www.eluniversal.com.mx/opinion/alejandra-espinoza-yanez/computadoras-y-celulares-en-mexico-detras-de-lo-que-vemos>

INEGI (2015). *Encuesta Intercensal 2015*. <https://www.inegi.org.mx/programas/intercensal/2015/>

INEGI (2019). *Estadísticas a propósito del día mundial del internet (17 de mayo) datos nacionales*. [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2019/internet2019\\_Nal.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2019/internet2019_Nal.pdf)

López, I. (2019, agosto 9). Seis mapas para ver cómo se distribuye la pobreza en México. <https://www.forbes.com.mx/asi-se-distribuye-la-pobreza-en-mexico-segun-coneval/>

López, L. (2020). Educación remota de emergencia, virtualidad y desigualdades: pedagogía en tiempos de pandemia. *593 digital PublisherCEIT*, 5(5-2), 98-107. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.5-2.347>

López, Z. (2020, agosto 17). La pandemia le deja un buen sabor de boca a las cableras. ¿Por cuánto tiempo? *Expansión*. <https://expansion.mx/empresas/2020/08/17/el-covid-19-le-deja-un-buen-sabor-de-boca-a-las-cableras-por-cuanto-tiempo>

Martínez, C. (2020, agosto 19). Distancia por tiempos. Blog de educación: Oaxaca: educación a distancia y desigualdad. <https://educacion.nexos.com.mx/?p=2449>

Martínez, G. (2020, mayo 26). Blog: Los docentes de educación básica en México ante el COVID-19. ¿La emergencia como principio de innovación docente? <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/2020/05/26/los-docentes-de-educacion-basica-en-mexico-ante-el-covid-19-la-emergencia-como-principio-de-innovacion-docente/>

Miranda, F. (2020, marzo 14). Por coronavirus, más de 36 millones de alumnos se quedarán sin clases. <https://www.milenio.com/politica/coronavirus-mexico-36-millones-alumnos-clases>

OECD (2018). *Students, Computers and Learning: Making the Connection*. PISA, OECD Publishing, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264239555-en>

ONU México (2020, agosto 5). En México 1.4 millones de estudiantes no regresarán a clases este año por la pandemia. <https://coronavirus.onu.org.mx/en-mexico-14-millones-de-estudiantes-no-regesaran-a-clases-este-ano-por-la-pandemia>

Reimers, F. y Schleicher, A. (2020). *Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del 2020*. [https://globaled.gse.harvard.edu/files/geii/files/un\\_marco\\_para\\_guiar\\_una\\_respuesta\\_educativa\\_a\\_la\\_pandemia\\_del\\_2020\\_del\\_covid-19\\_.pdf](https://globaled.gse.harvard.edu/files/geii/files/un_marco_para_guiar_una_respuesta_educativa_a_la_pandemia_del_2020_del_covid-19_.pdf)

Sánchez, M., y Martínez, A. et al. (2020). Retos educativos durante la pandemia COVID 19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria* <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>

Téllez, C. (2020, junio 1). COVID-19 deja sin trabajo a 12.5 millones de personas en México. *El Financiero*. <https://www.elfinanciero.com.mx/economia/12-millones-de-mexicanos-perdieron-su-salario-en-abril-por-suspension-laboral>

Toledo, O. Torres, L. (2020). Datos de la encuesta realizada a estudiantes de 1º, 3º y 5º semestre de P7. Infografía. Escuela Preparatoria N° 7.

UABJO (2020a, agosto 14). Acuerdo rectoral para la organización de la continuidad y reanudación de actividades académicas y administrativas de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca. <http://www.uabjo.mx/acuerdo-para-la-continuidad-y-reanudacion-de-actividades>

UABJO (2020b, agosto 17). *Plan estratégico de retorno a las actividades universitarias*. Escuela Preparatoria número 7. Manuscrito.

UNESCO (2020, julio 9). ¿Cómo vivir y estudiar durante la pandemia de Covid-19? Consejos para padres, madres, docentes y estudiantes. <https://es.unesco.org/news/covid-19-consejos-padres-madres-docentes-estudiantes>

UNESCO (2020, marzo 26). La UNESCO agrupa a las organizaciones internacionales, la sociedad civil y el sector privado en una amplia coalición para asegurar que #LaEducaciónContinúa. <https://es.unesco.org/news/>

unesco-agrupa-organizaciones-internacionales-sociedad-civil-y-sector-privado-amplia-coalicion

UNICEF (2020, noviembre). ¿Por qué trabajar por y con las adolescencias en México? Recomendaciones en el contexto de la pandemia por COVID-19. <https://www.unicef.org/mexico/informes/%C2%B-Fpor-qu%C3%A9-trabajar-por-y-con-las-adolescencias-en-m%C3%A9xico>